

**Rubrik**  
Kvalitetspolicy

**Ägare**  
Mikael Källqvist

**Godkänt datum**  
2022-02-18

**Typ av dokument**  
Policy

**Process**

**Senast ändrad av**  
Wivecka Ljungh

**Sekretess ja/ nej**  
Nej

**Version**

Policy

# KVALITETSPOLICY

Bostads AB Mimer skapar Hemlängtan och Framtidstro och kännetecknas av omtanke, nytänkande och engagemang.

## SYFTE

En av företagets viktigaste strategier är att förbättra och kvalitetssäkra företagets processer. Det görs genom att organisationens verksamhet ses som processer som stimulerar till att analysera och förbättra arbetsflöden och arbetsorganisation och på det sättet lägger grunden för en kundorienterad verksamhet.

## MÅL

Verksamheten ska bibehålla en kvalitetsnivå om  $\geq 600$  poäng enligt SIQ Managementmodell.

## ÅTAGANDE

Företagets kvalitetsledning innefattar ett åtagande att ständigt förbättra sina processer för att bidra till ökad kund- och samhällsnytta.

- Kundens och intressenternas uttalade och underförstådda behov, krav, önskemål och förväntningar skall vara vägledande för organisationen, dess medarbetare och verksamhet
- Detta ska ske genom att processerna ständigt utvecklas för att nå processernas mål.
- På det sättet skapar vi de förutsättningar som behövs för att våra kunder och intressenter skall tycka, att vi håller hög kvalitet och är ett föredöme som aktör i samhället.

## ANSVAR

- Processägare ansvarar för att relevanta mål och mätetal finns framtagna och följer upp målen med processledaren för att säkerställa kvalitén till kund och intressent
- Processledare ansvarar för att processen är väl avgränsad, beskriven och känd i organisationen, följer upp efterlevnad och utvärdera processens och verktygens effektivitet och utifrån det driver utvecklingen tillsammans med sina processteam.
- Linjeförordnad är ansvarig för att processen faktiskt används och att de anställda har rätt kompetens för att arbeta i processen och de resurser som krävs

## **UPPFÖLJNING**

Uppföljning görs med hjälp av interna revisioner och vid ledningens genomgång som görs årligen.